

.En primer lugar, se debe imprimir y cumplimentar el impreso a continuación disponible en nuestra página web, **Formulario de reclamación de Nota 2015**, con datos tales como fecha del examen, número del candidato, nivel de examen y sesión del mismo. En el momento de presentar este impreso en el centro supervisor, se abonará el importe de la reclamación.

.Cualquier reclamación debe ser presentada a través del centro supervisor, nunca por teléfono ni directamente el candidato.

.No se empezará el trámite de la reclamación sin pago previo.

.El proceso de reclamación consta de dos partes. La primera, es una revisión del examen, cuyo coste es de 45€, siendo el mismo precio para todos los niveles. La respuesta de Cambridge llegará en una semana aproximadamente después de recibir la petición.

.Si el candidato no está conforme con el resultado obtenido de esta revisión, puede pasar a la siguiente fase de reclamación. El segundo paso tiene un coste de 90€ para el nivel A2 y B1 y 126€ para B2, C1 y C2. Este paso consiste en un recálculo minucioso del examen. La respuesta de Cambridge llegará a las 3 semanas después de recibir la petición.

.Según las normativas de la Universidad de Cambridge, no se podrá pasar directamente al paso 2 sin haber pasado por el paso 1.